



DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, PROTECȚIEI MEDIULUI, SANĂȚĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

Cu o experiență de 25 de ani în domeniu, **RAAL** este lider în proiectarea și fabricarea de sisteme de răcire și componente ale acestora, destinate echipamentelor agricole, de construcții, industriale și auto.

Misiunea noastră este de a deveni partenerul clienților noștri pentru inițierea, susținerea și dezvoltarea afacerii acestora. Ținta noastră este ca inovația și creativitatea înglobate în sistemele de răcire **RAAL**, să adauge valoare produselor clienților noștri, diferențiindu-i de competitorii lor. Ne concentrăm pe:

- fiabilitate și siguranță în exploatare;
- creșterea performanțelor aplicațiilor;
- reducerea spațiului și a greutateii;
- respectarea celor mai înalte standarde de mediu.

Angajații RAAL constituie sursa durabilității noastre. De la aceștia derivă inteligența noastră corporatistă, reputația și vitalitatea.

Produsele clienților noștri reflectă rezultatul final al eforturilor noastre și ar trebui să reflecte totodată și faptul că suntem devotați principiului excelenței. Așa cum sunt privite produsele noastre, tot așa suntem priviți și noi.

RAAL consideră că obiectivul său în domeniul calității constă în:

- satisfacerea tuturor cerințelor contractuale ale clienților noștri,
- respectarea termenelor convenite,
- obținerea unor prețuri cât mai atractive,

toate acestea obținându-se pe baza respectului și sincerității față de client.

Principiile după care ne ghidăm:

Calitatea este pe primul loc.

Calitatea produselor și serviciilor noastre trebuie să fie prioritatea numărul unu.

Orientarea spre client. Interesele clienților constituie o prioritate majoră pentru **RAAL**.

Îmbunătățirea continuă este esențială succesului nostru. Trebuie să ne concentrăm pe extinderea capabilităților noastre pentru a putea livra în mod constant produse de înaltă calitate clienților noștri.

Implicarea angajaților este modul nostru de viață. Suntem o echipă. Trebuie să ne tratăm reciproc cu respect și încredere, să ne asigurăm perfecționarea profesională, sisteme de recompensare și oportunități de avansare tuturor persoanelor, fără deosebire de sex, vârstă, naționalitate, pentru a păstra în acest fel o organizație productivă și loială.

Integritatea noastră morală nu este niciodată compromisă. Derularea activităților companiei trebuie realizată într-o manieră responsabilă din punct de vedere social și al factorilor de mediu, generând în acest fel respect față de această integritate și față de contribuțiile pozitive aduse societății și domeniului de activitate.

În calitate de **Director General** îmi exprim **angajamentul** pentru asigurarea resurselor materiale, umane, de timp și implicarea personală în vederea dezvoltării, menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de management integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale în vederea satisfacerii exigențelor clienților și a societății în ansamblu.

Bistrița, 20 aprilie 2011

Director General
Dr.ing. Paul Adrian Ilieș